

修理依頼書



修理ご依頼品の送付先:

東日本エリアのお客様	西日本エリアのお客様
アルファテクノ東日本テクニカルセンター 〒275-0024 千葉県習志野市茜浜2-6-2 TEL:0120-889-036	アルファテクノ西日本テクニカルセンター 〒530-0034 大阪府大阪市北区錦町2-27 延原倉庫内 TEL:0120-889-036

ご依頼者様情報:

※依頼書ご記入日	年 月 日	※は必須項目です。	
フリガナ			
※お名前(ご担当様)			
会社名			
部署名			
※電話番号	- -	FAX番号	- -
※メールアドレス			
※郵便番号/ご住所	-		

故障機器情報:

※メーカー名		お問い合わせ  0120-889-036  info@alpha-techno.jp 営業時間:9:30~17:30(土・日・祝日を除く)		
※機種名				
※製造番号				
※添付品	<input type="checkbox"/> メーカー保証書	<input type="checkbox"/> ACアダプタ	<input type="checkbox"/> ACケーブル	<input type="checkbox"/> マウス
	<input type="checkbox"/> 外付キーボード	<input type="checkbox"/> マニュアル	<input type="checkbox"/> 純正箱	<input type="checkbox"/> キャリングバッグ
	<input type="checkbox"/> その他			
※メーカー保証期間内の場合、保証書(原本)とご購入証明書類(領収書・レシート等)をご送付ください。				

故障情報:

※故障内容	
※初期化について	弊社では修理ご依頼品に記憶されているデータの保証をしておりません。診断過程でハードディスク及びSSDなど記憶装置を初期化する場合がございます。初期化を行うと、同装置内のデータは全て消去されます。初期化にご同意いただけない場合、修理品のお預かりが出来かねますのであらかじめご了承下さい。 <input type="checkbox"/> 初期化(データ消去)に同意する
※パスワードについて	パソコンに各種パスワードが設定されている場合は開示をお願いいたします。 BIOS [] /Windowsログオン ユーザー名 [] パスワード []

お支払について:

※お支払方法 (いずれかをお選びください)	<input type="checkbox"/> 代引き (ヤマト運輸)	【お振込み先】 三菱UFJ銀行 神保町支店 当座番号:0583223 口座名:株式会社アルファテクノ
	<input type="checkbox"/> 銀行振込 (お振込み確認後、ご依頼品を発送いたします) ※クレジットカードでのお支払いはできません。	

ハードディスクの初期化及び損害賠償について

- ① 修理のためにご依頼された対象機器は、記憶装置(ハードディスク等)に記憶されたデータ、プログラム、並びに設定内容(以下総称して「データ等」といいます)が存在しないもの(バックアップ・初期化済み)として扱わせて頂くことをご承諾の上、修理のご依頼をお願いいたします。
- ② 修理をご依頼された対象機器に関しまして、当社はデータの保証について一切の責任を負いかねます。修理をご依頼される前に、お客様の責任において、バックアップをお取り頂きますようお願いいたします。
- ③ ハードの損害(破損・盗難・紛失等)補償限度額は、減価償却後の残存価値、又は現在販売されている同等商品価格を上限に賠償いたします。
- ④ 修理時に交換しました部品につきましては、ご返却しておりませんのでご了承下さい。

個人情報の取り扱いにつきまして

上記に記載頂きましたお客様の個人情報は細心の注意をもって管理致します。この情報はお預かりした機器の修理及びアフターサービスの目的以外に使用致しません。またこの目的のために必要な限度において、お客様の個人情報を当社の業務委託先、配送業者などに開示・預託しますが、個人情報保護等を遵守させ、適切に管理致しますのでご了承ください。
また、修理の都合上、お預かりいたします機器のハードディスク等にアクセスを行う場合がありますので、ご承知おきください。
お客様ご本人の個人情報について、法令に基づいて開示、訂正、削除をご請求頂きます。その際は下記HPまでアクセスください。
個人情報保護につきましては、当社HPをご覧ください。 <https://www.alpha-techno.jp/repair-privacy.html>